

Индивидуальный предприниматель Онучина Марина Владимировна  
610027, Киров, до востребования  
от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление на возврат товара с недостатками**

Я, \_\_\_\_\_, сделал(а) заказ № \_\_\_\_\_  
и приобрел(а) в интернет-магазине «Портной» следующие товары с недостатками, о наличии которых я был(а)  
заблаговременно уведомлен:

| Артикул и наименование товара | Количество,<br>шт. | Цена за шт.,<br>руб. | Сумма, руб. |
|-------------------------------|--------------------|----------------------|-------------|
|                               |                    |                      |             |
|                               |                    |                      |             |
|                               |                    |                      |             |
|                               |                    |                      |             |
|                               |                    |                      |             |
|                               |                    |                      |             |

На общую сумму \_\_\_\_\_ руб.  
В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу:

- вернуть уплаченную за товар сумму

в связи с наличием следующих недостатков:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Настоящим ознакомлен(а) с тем, что в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», мои требования  
могут быть удовлетворены в течение 10 дней со дня предъявления.

Денежные средства за возвращаемый товар с недостатками прошу перечислить на расчетный счет по следующим  
реквизитам:

|                        |                                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ПОЛУЧАТЕЛЬ             |                                                                                     |
| НОМЕР СЧЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ |                                                                                     |
| БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ        |                                                                                     |
| БИК                    |                                                                                     |
| КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ |                                                                                     |
| ИНН                    |                                                                                     |
| КПП                    |                                                                                     |
| НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА     | Возврат оплаты за товар по заказу № _____ от _____<br>в интернет-магазине «Портной» |

Согласно п.4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отказе потребителя от товара продавец должен  
возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на  
доставку от потребителя возвращаемого товара.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## Правила продажи

- Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления.
- Продажа товаров регламентируется:
  - Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации (Часть вторая), подробная информация указана в статье 497 Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Заказ формируется на основании информации, предоставленной Клиентом через интернет-сайт ИП Онучиной Марины Владимировны (<https://tkanikirov.ru>).
- Потребитель вправе оплатить Товар путем безналичных расчетов.
- Безналичная оплата может быть осуществлена путем банковского перевода, с использованием банковской карты, а также электронным платежом в соответствии с порядком, указанным на сайте <https://tkanikirov.ru> в разделе «Оплата». Расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.
- Доставка Товара осуществляется посредством заказа Потребителем доставки товара до пункта связи, расположенного в месте междугороднего почтового обмена, по адресу, указанному Покупателем в заказе товара.
- Стоимость доставки Товара на территории России регламентируется тарифами выбранной Покупателем транспортной компании и зависит от стоимости и веса заказа, количества вещей в заказе и адреса доставки. Более подробная информация размещена в разделе «Доставка».
- Оплата доставки Товара осуществляется Потребителем в момент его получения.
- Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров указаны на ярлыках или в инструкции по эксплуатации товара.
- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был использован, были сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.
- При отказе Потребителя от Товара ИП Онучиной Марины Владимировны должен вернуть ему сумму, уплаченную Потребителем за исключением расходов на доставку от покупателя и/или к покупателю возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования.
- Возврат Товара надлежащего качества осуществляется Клиентом только зарегистрированным почтовым отправлением почтой России и только по адресу:

**610027, г. Киров, до востребования, ИП Онучина Марина Владимировна, за свой счет.**